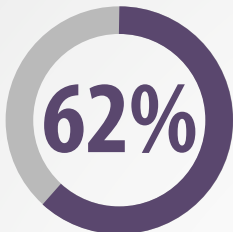


Опитування населення

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЙНА РЕФОРМА



ПІДТРИМУЮТЬ



За місцем проживання

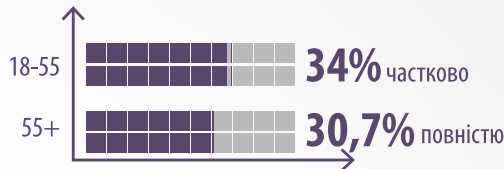


місто
68,3%



село
53,2%

За віковими групами



За регіонами



- >70%
- 50/50%
- 10-25%
- ▨ «важко відповісти»
- ▩ не підтримують реформу

53,4%

підтримують ідею об'єднання територіальних громад та вірять, що ради таких громад зможуть зробити щось реальне



59,1%

місто



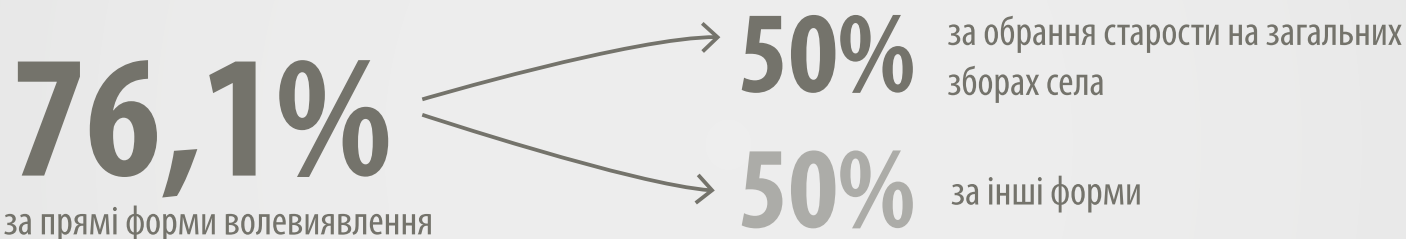
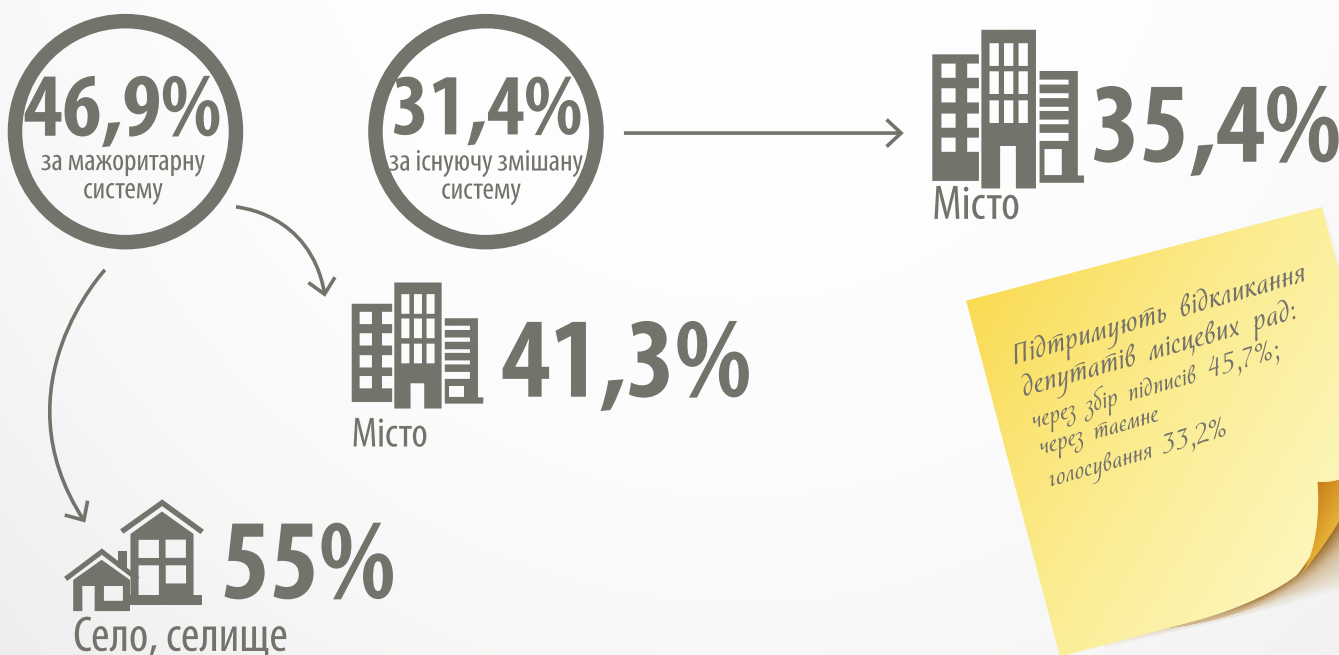
44,8%

село

Основною причиною відмови від об'єднання територіальних громад є страх, що села, які втратять власні сільради, швидко деградуватимуть

Загальнонаціональне опитування «Визначення рівня обізнаності та ставлення населення до змін, які відбуваються або очікуються: в організації місцевого самоврядування; в системі надання публічних послуг та в інших сферах місцевого самоврядування» проведено на замовлення Асоціації міст України в рамках проекту USAID «Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні» (ПУЛЬС) Центром соціальних експертиз Інституту соціології НАН України у квітні-червні 2016 року. Обсяг вибірки опитування: населення - 2040 респондентів (репрезентативна за статтю, віком, регіоном, освітою, типом поселення). Опитування відбулося в кожній області України, крім території АР Крим і частин Донецької та Луганської областей, які тимчасово не знаходяться під контролем української влади.

Опитування населення

ВИБОРИ**Вибори сільського, селищного, міського голови****Вибори старост у селах, що входять до складу ОТГ****Вибори депутатів місцевих рад**

Опитування населення

ГАЛУЗЕВІ РЕФОРМИ

Відчули реформи за останні два-три роки таких сферах:



Найбільше відчули
галузеві реформи
молоді люди віком
18 - 28 років

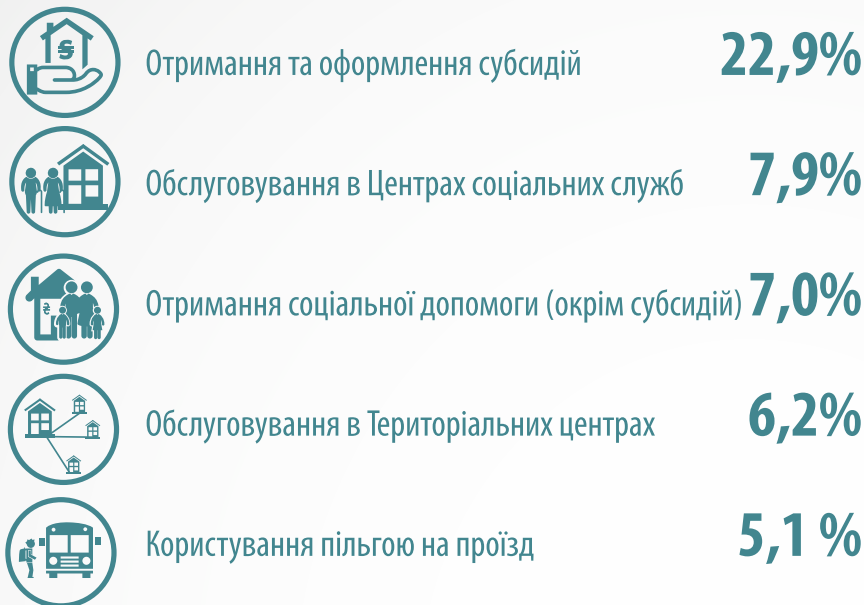
Опитування населення

СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ



Відчули покращення щодо таких послуг:

відчули зміни у сфері соціального захисту **9,4%** опитаних



Оцінка обслуговування з оформлення субсидій (max 5)

Легкість збору пакету документів



Оперативність прийняття рішення



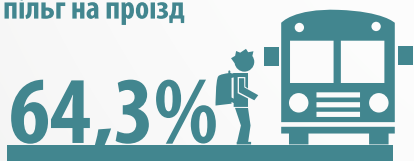
Оцінка обслуговування у підрозділах органів місцевого самоврядування (max 5)

Управління праці та соціального захисту (окрім субсидій)

Територіальні центри

3,24	Доступність	3,27
3,02	Оперативність опрацювання документів	3,04
3,01	Відповідність результату очікуванням	3,01
2,91	Легкість збору документів	2,93

Підтримують монетизацію пільг на проїзд



58,5%



72,9%



Серед тих, хто підтримує монетизацію пільг на проїзд, 68,5% - люди віком 55+

Чи має міська рада надавати державну пільгу, навіть, якщо держбюджет не дає фінансування?



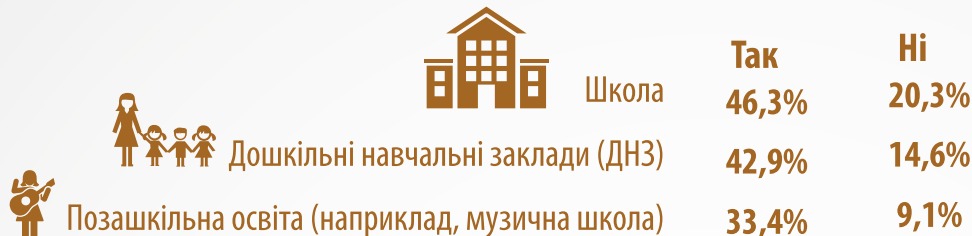
Опитування населення

ОСВІТА



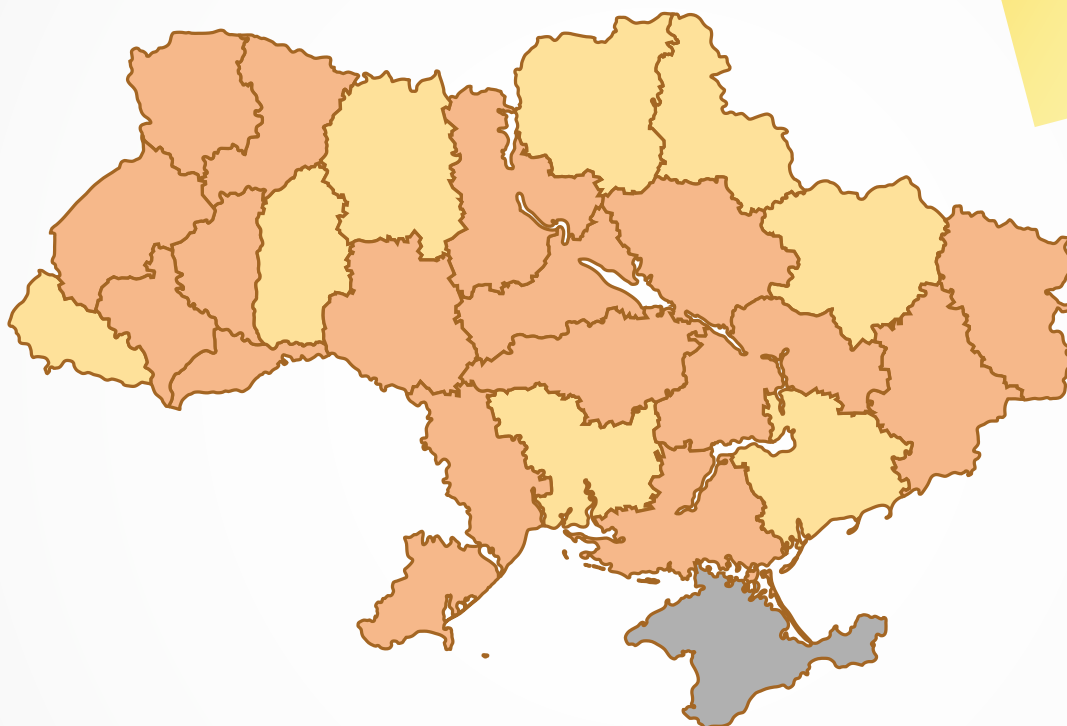
відчули зміни у сфері освіти 9,0% опитаних

Задоволеність якістю освіти у навчальних закладах



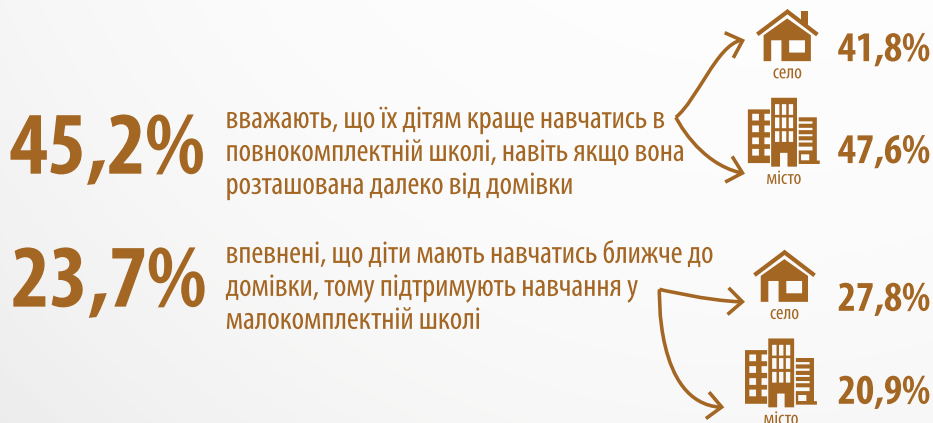
Задоволені якістю освіти у школах та дитсадках переважно молоді люди віком 18 - 29 років

Найбільше задоволені якістю освіти у школі жителі таких областей



- Закарпатська
- Хмельницька
- Житомирська
- Чернігівська
- Сумська
- Харківська
- Миколаївська
- Запорізька

Ставлення до навчання у повнокомплектній або малокомплектній школі



Готовність батьків платити за освітні послуги у середній школі

	Так	Ні
Позашкільна освіта	48,4%	40,0%
Харчування	46,3%	43,9%
Факультативи	40,8%	48,5%
Ремонт, підручники	33,4%	57,5%

Загальнонаціональне опитування «Визначення рівня обізнаності та ставлення населення до змін, які відбуваються або очікуються: в організації місцевого самоврядування; в системі надання публічних послуг та в інших сферах місцевого самоврядування» проведено на замовлення Асоціації міст України в рамках проекту USAID «Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні» (ПУЛЬС) Центром соціальних експертиз Інституту соціології НАН України у квітні-червні 2016 року. Обсяг вибірки опитування: населення - 2040 респондентів (репрезентативна за статтю, віком, регіоном, освітою, типом поселення). Опитування відбулося в кожній області України, крім території АР Крим і частин Донецької та Луганської областей, які тимчасово не знаходяться під контролем української влади.

Опитування населення

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я



відчули зміни у сфері охорони здоров'я **4,5%** опитаних

Рейтинг проблем

1. Висока вартість ліків, послуг **77,3%**
2. Низька якість обслуговування **43,9%**
3. Погане оснащення медичних закладів **34,5%**
4. Помилки лікаря при встановленні діагнозу **21,7%**
5. Вимагання хабара **20,3%**
6. Низька кваліфікація середнього медичного персоналу **16,8%**
7. Рекомендація щодо придбання ліків у конкретній аптеці **16,2%**
8. Рекомендація-направлення до приватної лікувальної установи **11,2%**
9. Установа розташована занадто далеко від місця проживання **5,1%**

Задоволені якістю послуг у місцевих закладах охорони здоров'я

Поліклініка (амбулаторія, ФАП) 75%
Стационар 71,5%

Жителі міст частіше стикаються з рекомендаціями щодо придбання ліків у конкретній аптеці та направленням до приватних лікувальних установ. Для сіл та селищ більша актуальна проблема віддаленості установи

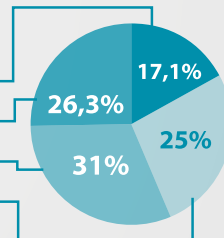
Оплата медичних послуг

В той чи інший спосіб сплачували за отримані медичні послуги в державних або комунальних закладах охорони здоров'я



74,4%

- офіційно в касу
- неофіційно в руки
- і так, і так
- взагалі не платив



Чи треба запровадити оплату?

83,5% ні
за послуги сімейного лікаря



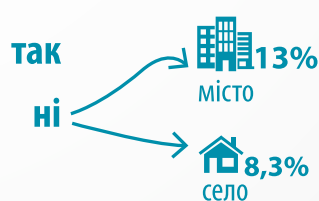
27,9% так
за хірургічне втручання



Впровадження страхової медицини



74,8% так
11% ні



Оцінка реформи впровадження системи сімейних лікарів

50,4%
Позитивно



17,6%
Негативно



20,3% місто
13,7% село

Опитування населення

ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНЕ ГОСПОДАРСТВО



відчули зміни у сфері ЖКГ 4,8% опитаних

44,8%
Проживають у приватних будинках

55,2%
Проживають у багатоквартирних будинках



Бажаання створити ОСББ, там де його ще немає

Так
Ні
Не знаю

39,4%
48,3%
12,2%

Задоволеність якістю послуг ЖКГ

59,3%
Холодне водопостачання

52,1%
Централізоване водовідведення

48%
Вивезення, переробка або захоронення ТПВ

32,9%
Утримання будинків та прибудинкової території

36,1%
Централізоване тепlopостачання

22,6%
Гаряче водопостачання

Тарифи має встановлювати

орган місцевого самоврядування

державна

Утримання будинків та прибудинкових територій



57%

16,8%

Вивезення, переробка та захоронення побутових відходів



57,2%

21%

Централізоване водопостачання і водовідведення



50,4%

26,4%

Централізоване тепlopостачання



44,4%

27,6%

Опитування населення

ЗЕМЛЯ



відчули зміни у сфері оформлення земельних ділянок **4,2%** опитаних

22,8%
оформлювали
земельну ділянку



77,2%
ніколи не оформлювали
земельну ділянку

30,5%



селище, село



МІСТО

17,6%

Перешкоди при оформленні земельної ділянки виникали



11,2%

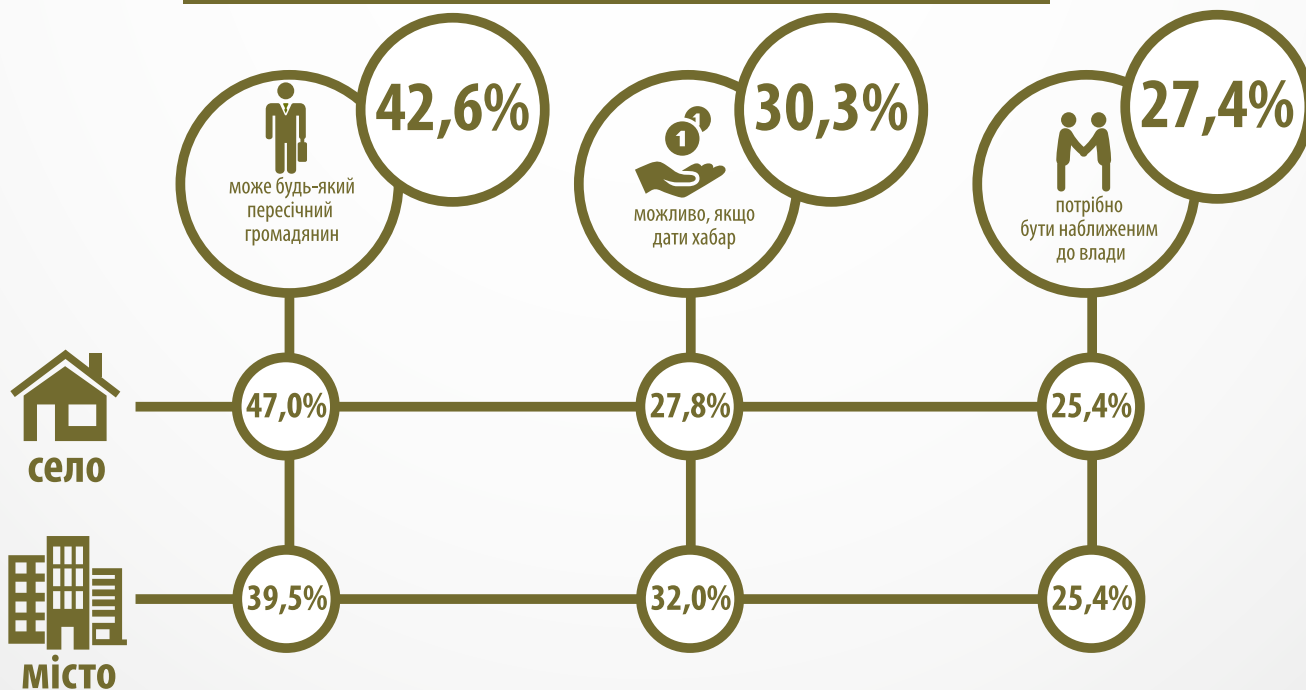
у структурах Держгеокадастру

6,6%

у Державній реєстраційній службі

З тих, хто оформлював земельну ділянку, 27% мають вік 55+

Оцінка можливості безкоштовної приватизації земельної ділянки



Загальнонаціональне опитування «Визначення рівня обізнаності та ставлення населення до змін, які відбуваються або очікуються: в організації місцевого самоврядування; в системі надання публічних послуг та в інших сферах місцевого самоврядування» проведено на замовлення Асоціації міст України в рамках проекту USAID «Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні» (ПУЛЬС) Центром соціальних експертиз Інституту соціології НАН України у квітні-червні 2016 року. Обсяг вибірки опитування: населення - 2040 респондентів (репрезентативна за статтю, віком, регіоном, освітою, типом поселення). Опитування відбулося в кожній області України, крім території АР Крим і частин Донецької та Луганської областей, які тимчасово не знаходяться під контролем української влади.

Опитування населення

АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ



Що таке ЦНАП?

відчули зміни у сфері адміністративних послуг **11,5%** опитаних



Не знають **51,6%**

Знають **41,7%**

не зверталися до ЦНАП

76%

зверталися до ЦНАП

24%

Задоволені Не задоволені

74,2%

21,9%

Громадянам майже нічого не відомо про ЦНАП у таких областях



Житомирська
Запорізька
Луганська
Харківська
Тернопільська

У який спосіб краще взаємодіяти з органами влади?



25,3%

традиційно - безпосередньо
з кожним органом



49,2%

через Центр надання
адміністративних послуг



14,2%

через Інтернет